**АННОТАЦИЯ**

**Рабочей программы дисциплины**

|  |  |
| --- | --- |
| **Дисциплина** | **Управление качеством в сфере ЖКХ и энергетики** |
| **Направление подготовки** | 27.03.02  | Управление качеством |
| **Направленность (профиль)** | [Городское хозяйство](http://abit.usue.ru/baza-profilej-bakalavriat/) |
| **Объем дисциплины** | 5 з.е. |
| **Формы промежуточной аттестации** | Экзамен |
| **Кафедра** | Городского хозяйства |
| **Краткое содержание дисциплины**  |
| Тема 1. Понятие управления качеством  |
| Тема 2. Качественные показатели услуг ЖКХ |
| Тема 3. Энергосбережение |
| **Список литературы**  |
| **Основная литература** 1. Басовский, Л. Е. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов (квалификация (степень) «бакалавр») / Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 231 с. <http://znanium.com/go.php?id=1013988>
2. Аристов, О. В. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов(квалификация (степень) «бакалавр») / О. В. Аристов. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2018. - 224 с. <http://znanium.com/go.php?id=1012692>
3. Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход [Текст] : учебник для бакалавриата и магистратуры : для студентов вузов, обучающихся по экономическим направлениям и специальностям / С. Г. Васин ; Гос. ун-т упр. - Москва : Юрайт, 2017. - 404 с. (6 экз.)
4. Самсонова, М. В. Основы обеспечения качества [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлениям подготовки 27.03.02 "Управление качеством", 38.03.02 "Менеджмент" , 38.03.03 "Управление персоналом" (квалификация (степень) "бакалавр" / М. В. Самсонова. - Москва : ИНФРА-М, 2017. - 303 с. <http://znanium.com/go.php?id=758150>

**Дополнительная литература**1. Городское хозяйство [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 080504 «Государственное и муниципальное управление» / [Т. Г. Морозова [и др.]. - Москва : Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2017. - 361 с. <http://znanium.com/go.php?id=765722>
2. Управление городом и городским хозяйством [Электронный ресурс] : сборник научных трудов / [В. С. Чекалин [и др.] ; М-во образования и науки Рос. Федерации, С.-Петерб. гос. экон. ун-т. - Санкт-Петербург : Издательство СПбГЭУ, 2014. - 106 с. <http://znanium.com/go.php?id=535317>
 |
| **Перечень информационных технологий, включая перечень лицензионного программного обеспечения и информационных справочных систем, онлайн курсов, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**  |
| **Перечень лицензионное программное обеспечение:** - Программы для ЭВМ «Лицензия на право установки и использования операционной системы общего назначения Astra Linux Common Edition ТУ 5011-001-88328866-2008 версии 2.12. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.- Программы для ЭВМ «Мой Офис Стандартный. Лицензия Корпоративная на пользователя для образовательных организаций, без ограничения срока действия. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.**Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**Общего доступа- Справочная правовая система ГАРАНТ- Справочная правовая система Консультант плюс |
| **Перечень онлайн курсов**  |
| В данной дисциплине не реализуются |
| **Перечень профессиональных стандартов**  |
| В данной дисциплине не реализуются |

Аннотацию подготовил Баженов С.И.

Заведующий кафедрой Городского хозяйства

руководитель основной профессиональной

образовательной программы 27.03.02

Управление качеством,

(профиль: Городское хозяйство) С.И.Баженов